

Политика конфиденциальности

Экосистема BusForLove (сайт busforlove.ru, Telegram-бот t.me/busforlove_bot и иные сервисы, далее **Сервисы**) уважает конфиденциальность пользователей и обязуется защищать персональные данные.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет правила сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей (далее — **Пользователь**) при использовании Сервисов Экосистемы BusForLove.

1.2. **Использование Сервисов означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.**

1.3. **Отказ от предоставления согласия на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных делает невозможным использование Сервисов.**

2. Персональные данные, которые собираются

2.1. При регистрации, авторизации и оплате услуг могут собираться следующие данные:

- идентификатор и имя пользователя Telegram;
- логин и имя Пользователя для доступа в Сервисы;
- фамилия и имя (если предоставляется);
- дата рождения (если предоставляется);
- информация о платежах (факт оплаты, сумма, дата транзакции, назначение платежа);
- иные сведения, необходимые для оказания услуг.

2.2. Исполнитель **не хранит и не обрабатывает конфиденциальные данные платёжных средств** (номера карт, CVV и др.) — все операции проводятся через платёжные системы третьих лиц (например, YooKassa).

3. Цели обработки данных

Персональные данные используются исключительно для:

- оказания услуг и предоставления доступа к функционалу Сервисов;
- идентификации и аутентификации Пользователя;
- обработки платежей и подтверждения факта оплаты;
- направления уведомлений о сервисах, акциях и обновлениях (только при согласии Пользователя);
- исполнения требований законодательства РФ.

4. Срок хранения данных

4.1. Персональные данные хранятся только в течение времени, необходимого для исполнения обязательств перед Пользователем и исполнения требований законодательства.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Данные могут передаваться:

- платёжным системам для проведения оплаты;
- государственным органам по требованию закона РФ;
- сервисам, участвующим в предоставлении услуг (например, хостинг, техническая поддержка).

5.2. Передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для целей обработки.

6. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию о своих персональных данных, их обработке и целях использования;
- требовать исправления неточных данных;
- требовать удаления данных, если их обработка не требуется для исполнения Договора или закона;
- отозвать согласие на обработку данных (в пределах, не нарушающих исполнение Договора).

7. Безопасность данных

7.1. Исполнитель принимает все организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц или за последствия раскрытия персональных данных по вине Пользователя (например, передача доступа к аккаунту третьим лицам).

7.3. Пользователь понимает, что в рамках проведения технических работ доступ к Сервисам может быть ограничен на срок до 3 (трёх) календарных суток.

7.4. Несмотря на меры безопасности, Пользователь использует Сервисы на свой риск и соглашается с тем, что абсолютная защита данных невозможна.

8. Обработка файлов cookie (cookies)

8.1. Сайт использует файлы cookie для улучшения работы Сервисов, анализа посещаемости, сохранения пользовательских настроек и персонализации контента.

8.2. Cookies могут включать информацию о предпочтениях пользователя, идентификаторы сессий и другие данные, необходимые для корректного функционирования Сервисов.

8.3. Пользователь может управлять использованием файлов cookie через настройки браузера: запретить, удалить или ограничить их использование.

8.4. Ограничение или блокировка cookies может повлиять на функциональность Сервисов, в том числе ограничить доступ к определенным разделам сайта.

8.5. Продолжая использование Сервисов после публикации изменений в настоящем разделе, пользователь выражает согласие на обработку файлов cookie.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Политику.

9.2. Обновлённая версия публикуется на сайте busforlove.ru, и дальнейшее использование Сервисов после публикации означает согласие Пользователя с изменениями.

10. Согласие Пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных

10.1. Используя Сервисы Экосистемы BusForLove, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

10.2. Персональные данные обрабатываются для целей оказания услуг, идентификации, аутентификации, обработки платежей и исполнения требований законодательства РФ.

10.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие, направив письменное заявление через официальный Telegram-канал t.me/busforlove или VK vk.com/busforlove.

10.4. Пользователь дает свое согласие на передачу персональных данных согласно условий п.5 настоящей Политики.

10.5. Отказ от предоставления согласия на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных делает невозможным использование Сервисов.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Моськина Марина Файзиевна

ИНН: 860222513846

ОГРНИП: 313774623400312

Официальный Telegram-канал: t.me/busforlove

Официальный VK: vk.com/busforlove