

# Договор публичной оферты

об оказании услуг

г. Москва

«19» августа 2025 г.

**ИП Моськина Марина Файзиевна** (далее — **Исполнитель**) предлагает заключить настоящий договор публичной оферты (далее — **Договор**) для физических и юридических лиц (далее — **Заказчик**), совместно именуемые **Стороны**, об оказании услуг **в рамках Экосистемы BusForLove**, включающей сайт [busforlove.ru](https://busforlove.ru), Telegram-бот [t.me/busforlove\\_bot](https://t.me/busforlove_bot) и иные сервисы, указанные Исполнителем.

## 1. Термины и определения

1.1. **Оферта** — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Исполнителя [busforlove.ru](https://busforlove.ru).

1.2. **Сайт** — сайт [busforlove.ru](https://busforlove.ru).

1.3. **Бот** — Telegram-бот [t.me/busforlove\\_bot](https://t.me/busforlove_bot).

1.4. **Договор** — договор Оферты между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.5. **Акцепт Оферты** — принятие условий настоящего Договора Заказчиком, выраженное в совершении действий:

- регистрация на Сайте или авторизация через Бота;
- либо нажатие кнопки «Оплатить» под сформированным заказом на Сайте или в Боте;
- фактическое использование Сервисов;
- либо иное конклюдентное действие.

1.6. **Тарифы** — перечень услуг Исполнителя с ценами, указанными на Сайте.

1.7. **Заказчик** — лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.8. **Исполнитель** — ИП Моськина Марина Файзиевна.

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к сервисам, материалам и функционалу Экосистемы BusForLove, включая сайт [busforlove.ru](https://busforlove.ru), Telegram-бот [t.me/busforlove\\_bot](https://t.me/busforlove_bot) и иные сервисы, входящие в Экосистему BusForLove (далее - **Сервисы**).

2.2. Доступ предоставляется на условиях фриимиум:

- часть функционала доступна бесплатно;
- дополнительные услуги и расширенные материалы предоставляются за плату в соответствии с выбранным Тарифом.

2.3. Перечень услуг, условия и цены размещаются на Сайте и могут обновляться в одностороннем порядке.

**2.4. Материалы и услуги, предоставляемые в рамках настоящей Оферты, представляют собой исключительно консультационно-информационные услуги, направленные на развитие предпринимательских навыков и навыков использования Сервисов.** Они не являются обучающими программами, не относятся к образовательной деятельности и не требуют получения лицензии.

## 3. Авторские права

3.1. Все материалы, размещенные в Сервисах, включая тексты, изображения, видео, аудио, методические материалы, программный код, дизайн и иные результаты интеллектуальной деятельности, охраняются законодательством РФ и международными договорами.

3.2. Заказчику предоставляется ограниченная неисключительная лицензия на использование материалов исключительно для личных некоммерческих целей.

3.3. Запрещается:

- копировать, распространять и передавать материалы третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя;
- использовать материалы в коммерческих целях;
- изменять, декомпилировать или иным образом вмешиваться в программный код Сервисов.

3.4. Характер материалов:

3.4.1. Все материалы, размещенные в Сервисах, предоставляются исключительно в информационных целях.

3.4.2. Материалы не являются образовательными и не предназначены для получения квалификации и/или диплома.

3.4.3. Материалы не требуют наличия лицензии, аккредитации или профессиональной подготовки Исполнителя.

3.4.4. Информационно-консультационные материалы, направлены на развитие предпринимательских навыков и навыков эффективного использования Сервисов.

## 4. Условия оказания услуг

4.1. Регистрация и идентификация Заказчика может осуществляться через учетную запись Telegram, логин и пароль на сайте, другие социальные сети.

4.2. Доступ предоставляется после Акцепта Оферты, согласия с Политикой обработки персональных данных и, при необходимости, после оплаты выбранного Тарифа.

4.3. Бесплатный и платный доступ предоставляются на условиях, опубликованных в интерфейсе Сервисов.

4.4. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента её предоставления и/или завершения оплаченного периода от Заказчика не поступило письменных мотивированных претензий через официальный Telegram-канал Экосистемы BusForLove [t.me/busforlove](https://t.me/busforlove) (моментом получения претензии считается дата её регистрации в указанном канале).

4.5. Услуга предоставляется «как есть»:

4.5.1. Исполнитель предоставляет услуги «как есть», без дополнительных гарантий достижения конкретного результата или эффекта.

4.5.2. Заказчик использует услуги на свой риск и самостоятельно оценивает их применимость для своих целей.

4.5.3. Исполнитель вправе проводить плановые или внеплановые технические работы, в том числе с временной приостановкой доступа к Сервисам, общей продолжительностью не более 3 (трёх) календарных дней подряд. Такие работы не считаются нарушением обязательств Исполнителя.

4.5.4. Настоящее положение не ограничивает права Заказчика на возврат средств в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ или настоящим Договором (см. п. 5.5).

4.6. Ограничение ответственности за результаты:

4.6.1. **Исполнитель не несёт ответственности за недостижение Заказчиком любых бизнес-целей, финансовых результатов или иных эффектов**, которые Заказчик рассчитывает получить от использования Сервисов.

4.6.2. Заказчик самостоятельно оценивает применимость Сервисов для своих целей и использует их на свой риск.

4.6.3. Настоящее положение не ограничивает права Заказчика на возврат средств в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ или настоящим Договором (см. п. 5.5).

4.7. Акт приёма-передачи услуг:

4.7.1. Услуги считаются оказанными после исполнения Исполнителем условий настоящего Договора, и не требуют подписания Сторонами каких-либо актов приёма-передачи услуг.

## 5. Оплата услуг

5.1. **Стоимость услуг определяется согласно Тарифам**, опубликованным в Сервисах.

5.2. Оплата производится через доступные платёжные системы (например, YooKassa).

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. **Бесплатный пробный период:**

5.4.1. Для Заказчика, впервые зарегистрировавшегося в Сервисах, может предоставляться бесплатный пробный период в объёме, определяемом Исполнителем.

5.4.2. Длительность, функционал и условия использования пробного периода указываются в интерфейсе Сервисов и могут изменяться Исполнителем.

5.4.3. Пробный период предоставляется однократно для каждого Заказчика.

5.4.4. По истечении пробного периода или при использовании всех функций пробного доступа, доступ к платным услугам прекращается до момента оплаты выбранного Тарифа.

5.4.5. Возврат денежных средств за использование пробного периода не осуществляется.

5.5. **Возврат средств:**

5.5.1. Возврат денежных средств за услуги может быть осуществлён в следующих случаях:

- услуга не была предоставлена или оказана ненадлежащим образом по вине Исполнителя, технические работы с приостановкой доступа к Сервисам продолжительностью до 3 (трех) календарных дней не являются основанием для возврата денежных средств согласно п. 4.5.3 Договора;
- ошибочная оплата (например, дублирующий платёж);
- иные случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

5.5.2. В случае возврата средств Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг на момент возврата.

5.5.3. Для бесплатного пробного периода возврат средств не предусмотрен.

5.5.4. После истечения пробного периода возврат уплаченных средств за услуги не производится, за исключением случаев, указанных в п. 5.5.1.

5.5.5. Для обращения за возвратом Заказчик обязан направить письменную мотивированную претензию через официальный Telegram-канал [t.me/busforlove](https://t.me/busforlove) в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания услуги и/или завершения оплаченного периода (моментом получения претензии считается дата её регистрации в указанном канале). Письменная претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней.

5.5.6. Возврат денежных средств осуществляется через ту же платёжную систему и на те же счета или карты, с которых была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг, если это вызвано действиями/бездействием Заказчика, сбоями в работе оборудования или сторонних сервисов (включая Telegram).

6.2. Исполнитель не гарантирует достижения Заказчиком каких-либо конкретных результатов.

6.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных и сохранность учетной информации.

6.4. Форс-мажор:

6.4.1. Исполнитель не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т.п.);
- военные действия, террористические акты, массовые беспорядки;
- чрезвычайные действия государственных органов;
- сбои работы интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров или платёжных систем;
- иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя.

6.4.2. В случае наступления форс-мажора Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности исполнения обязательств в разумный срок через официальный Telegram-канал [t.me/busforlove](https://t.me/busforlove) или официальный VK [vk.com/busforlove](https://vk.com/busforlove).

6.4.3. Срок исполнения обязательств автоматически продлевается на период действия форс-мажора.

## 7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Обработка персональных данных включает, в том числе, идентификатор и имя пользователя Telegram, логин, пароль, имя, фамилию и иные сведения, необходимые для оказания услуг.

7.3. Политика конфиденциальности размещена на Сайте и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Обработка платежной информации:

7.4.1. Все операции с платежными данными (данные карт, реквизиты, история транзакций) осуществляются исключительно через платёжные системы третьих лиц (например, YooKassa).

7.4.2. Исполнитель **не хранит и не обрабатывает конфиденциальные данные платёжных средств** Заказчика.

7.4.3. Исполнитель получает только информацию о факте оплаты, сумме, дате транзакции, назначении платежа, достаточную для исполнения Договора.

7.4.4. Заказчик соглашается с передачей этих данных платёжной системе исключительно для целей проведения оплаты.

7.5. **Согласие на обработку и передачу персональных данных:**

7.5.1. **Заказчик подтверждает своё согласие на сбор, хранение, обработку и передачу Исполнителем персональных данных**, предоставленных при регистрации, авторизации и использовании Сервисов Экосистемы BusForLove (сайт busforlove.ru, Telegram-бот t.me/busforlove\_bot и иные сервисы).

7.5.2. Персональные данные включают, но не ограничиваются: идентификатор Telegram, логин, имя, контактные данные, данные платежей (только факт оплаты, сумма, дата транзакции) и иные сведения, необходимые для оказания услуг.

7.5.3. Цели обработки данных:

- оказание услуг и предоставление доступа к Сервисам;
- идентификация и аутентификация Заказчика;
- обработка платежей;
- исполнение требований законодательства РФ.

7.5.4. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность данных и не передавать их третьим лицам за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или необходимого для оказания услуг (например, платёжные системы, хостинг).

7.5.5. Согласие действует до момента отзыва Заказчиком, который может быть направлен через официальный Telegram-канал [t.me/busforlove](https://t.me/busforlove) или VK [vk.com/busforlove](https://vk.com/busforlove).

7.5.6. Данные могут передаваться:

- платёжным системам для проведения оплаты;
- государственным органам по требованию закона РФ;
- сервисам, участвующим в предоставлении услуг (например, хостинг, техническая поддержка).

7.5.7. Передача данных осуществляется в объёме, необходимом для целей обработки.

**7.5.8. Отказ от предоставления согласия на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных делает невозможным использование Сервисов.**

7.6. Сохранность персональных данных:

7.6.1. Исполнитель принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от несанкционированного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

7.6.2. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным в нарушение законодательства РФ или настоящего Договора, включая действия платёжных систем, хостинговых провайдеров и иных сервисов, участвующих в предоставлении услуг.

7.6.3. Исполнитель не несет ответственности за раскрытие персональных данных или доступ к аккаунту Заказчика, произошедшие по вине самого Заказчика, включая, но не ограничиваясь, передачей учетных данных третьим лицам и/или их ненадежное хранение.

## 8. Изменение и расторжение договора

8.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке с публикацией новой редакции на сайте.

**8.2. Заказчик вправе отказаться от использования Сервисов в любое время.**

**При этом стоимость уже оплаченных услуг не возвращается**, за исключением случаев, прямо предусмотренных п. 5.5 Договора или законодательством РФ.

8.3. Договор считается расторгнутым с момента удаления учетной записи Заказчика и/или прекращения доступа к Сервисам.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат досудебному урегулированию. Заказчик направляет письменную претензию через официальный Telegram-канал [t.me/busforlove](https://t.me/busforlove) или официальный VK [vk.com/busforlove](https://vk.com/busforlove) (моментом получения претензии считается дата её регистрации в указанных каналах). Письменная претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.3. В случае невозможности урегулирования спора досудебным порядком, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительности Договора в целом.

## 10. Реквизиты Исполнителя

ИП Моськина Марина Файзиевна

ИНН: 860222513846

ОГРНИП: 313774623400312

Официальный Telegram-канал: [t.me/busforlove](https://t.me/busforlove)

Официальный VK: [vk.com/busforlove](https://vk.com/busforlove)